ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN HOORCONSULT BVBA

A. Informatieverplichting

Door een toestel in gebruik te nemen en/ of aan te kopen bevestigt de klant dat deze vanwege Hoorconsult BVBA voorafgaand werd geïnformeerd omtrent deze voorwaarden, de goederen en diensten. Op diens beurt bevestigt de klant hierdoor dat deze aan Hoorconsult BVBA alle relevante en noodzakelijke informatie heeft verstrekt die van belang is bij de verstrekking van de dienst of de verkoop door Hoorconsult BVBA.

B. Tijdens de proefperiode

1. terbeschikkingstelling

1.1 Hoorconsult BVBA stelt toestellen ter beschikking van de klant. De toestellen worden aangepast door audiciens tijdens een proefperiode. Tijdens de proefperiode is de terbeschikkingstelling van het toestel kosteloos. Op het einde van deze proefperiode heeft de klant de mogelijkheid het toestel te kopen van Hoorconsult BVBA.

1.2 In geval de klant in de periode van terbeschikkingstelling een toestel tijdelijk in gebruik krijgt vanwege Hoorconsult BVBA, dan zal hij/ zij dit toestel met de beste zorgen behandelen en de overeengekomen vergoeding voor het gebruik ervan voldoen. Ter gelegenheid van de ingebruikname van het toestel zal de staat ervan beschreven worden en zal de werking ervan getest worden. De klant wordt beschouwd als bewaarnemer ervan, en zal het toestel na de overeengekomen termijn, terugleveren in de staat waarin de klant het kreeg. De klant draagt in die periode tevens het risico van verlies of beschadiging van het toestel, en zal elke schade aan of verlies van het toestel aan Hoorconsult BVBA vergoeden. Het is de klant eveneens verboden het toestel dat te zijner beschikking is gesteld uit elkaar te halen, aan te passen of het op welke manier dan ook te beschadigen.

2. eigendom

2.1 De klant erkent dat het toestel dat te zijner beschikking is gesteld de exclusieve eigendom blijft van Hoorconsult BVBA.

2.2 Het is de klant verboden het toestel dat te zijner beschikking is gesteld en waarvan Hoorconsult BVBA de exclusieve eigenaar is, te verkopen of op enige andere manier over te dragen.

3. klachten

Iedere klacht voor zichtbare gebreken, niet conformiteit of ontbrekende onderdelen moet vanaf het ogenblik van de terbeschikkingstelling schriftelijk gemeld worden binnen de 5 dagen.

C. Verkoop op het einde van de proefperiode

4. eigendomsoverdracht en risico overdracht

4.1 De klant verwerft de eigendom van het verkochte toestel pas na volledige betaling van het integrale factuurbedrag. Bijgevolg behoudt Hoorconsult BVBA de eigendom van het verkochte toestel totdat het integrale factuurbedrag effectief en volledig betaald is. In geval het toestel voor herstellingen wordt binnengebracht bij Hoorconsult BVBA of één van haar agenten, dan beschikt Hoorconsult BVBA bovendien over een retentierecht, en dit tot volledige betaling van alle achterstallige bedragen.

4.2 De klant is verantwoordelijk en draagt alle risico's van het verkochte toestel vanaf het ogenblik van de terbeschikkingstelling van het toestel.

4.3 Het is de klant verboden het toestel te verkopen of op enige andere manier over te dragen zolang hij het volledige overeengekomen factuurbedrag niet betaald heeft. De klant verbindt zich ertoe om niets te ondernemen dat de rechten van Hoorconsult BVBA zou uitsluiten of de rechten op welke manier dan ook zou aantasten

4.4 Ten aanzien van haar cliënten zal Hoorconsult BVBA een garantieperiode respecteren zoals voorzien in de toepasselijke wetgeving. Deze garantie zal niet gelden in geval van (a) zware nalatigheid of onoordeelkundig gebruik van het toestel door de klant, (b) een gebrek in de werking van het toestel dat het gevolg is van een schadegeval dat zich voordeed los van enige tussenkomst van Hoorconsult BVBA en (c) verlies of diefstal van het toestel. In ieder geval, zal de klant onder geen enkel beding recht hebben op enige schadevergoeding van de zijde van Hoorconsult BVBA.

5. betaling

5.1 Betaling door de klant gebeurt bij levering hetzij contant, hetzij per overschrijving. Behoudens andersluidend beding zijn de facturen betaalbaar binnen 15 dagen na factuurdatum, zonder korting. De klant is niet gerechtigd om zich te beroepen op welke inhouding, vermindering of vergoeding dan ook.

5.2 Het is de klant verboden zijn betalingen op te schorten in geval van klacht of van beroep op de waarborg.

5.3 In geval van niet betaling van het factuurbedrag door de klant of in geval van enige tekortkoming van de klant, behoudt Hoorconsult BVBA zich het recht voor waarborgen te eisen of de contante betaling te eisen of haar leveringen op te schorten, en dit zonder enige formaliteit en onder voorbehoud van al haar rechten. Bij wanbetaling van een vervallen som, worden alle nog niet vervallen bedragen onmiddellijk opeisbaar.

5.4 In geval van laattijdige betaling van de factuur is de klant gehouden tot betaling van een schadevergoeding wegens wanbetaling, conventioneel en onverminderbaar vastgesteld op 10% van het factuurbedrag. Bovendien wordt het bedrag van de factuur verhoogd met 1%/maand vanaf de vervaldatum en dit tot de datum van volledige betaling. De klant zal tevens vergoeding verschuldigd zijn van de door Hoorconsult BVBA opgelopen gerechtskosten verbonden aan de inning van de verschuldigde bedragen.

5.5 In geval van betaling door de mutualiteit of de verzekering zal de klant aan Hoorconsult BVBA alle documenten en gegevens terbeschikking stellen teneinde Hoorconsult BVBA toe te laten de betaling te innen. Indien zich in de betaling via de mutualiteit dan wel de verzekering een probleem stelt, en Hoorconsult BVBA geen betaling krijgt van die instellingen, dan herneemt Hoorconsult BVBA haar rechten op betaling vanwege de klant rechtstreeks.

6. levering en klachten

6.1 De levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het ogenblik van de terbeschikkingstelling van het toestel.

6.2 Iedere klacht voor zichtbare gebreken, niet conformiteit of ontbrekende onderdelen moet vanaf het ogenblik van de terbeschikkingstelling schriftelijk gemeld worden binnen de 5 dagen.

6.3 Geen enkele klacht geeft de klant het recht zich aan zijn betalingsverplichtingen zoals bepaald in artikel 5, te onttrekken.

7. overmacht

Hoorconsult BVBA kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook die zou voortvloeien uit omstandigheden die onoverkomelijk,onvoorzienbaar en/of niet te wijten zijn aan Hoorconsult BVBA.

8. toepasselijk recht- bevoegdheid

Op onderhavige algemene voorwaarden is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Alle betwistingen, van welke aard dan ook vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen.